

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
KOTA BANDUNG
(studi pada sub bagian kepegawaian dan umum)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

**MUHAMAD ZUHDI NURBARI
1600209**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
KOTA BANDUNG
(studi pada sub bagian kepegawaian dan umum)**

Oleh
Muhamad Zuhdi Nurbari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Muhamad Zuhdi Nurbari 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya
tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MUHAMAD ZUHDI NURBARI

1600209

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

(studi pada sub bagian kepegawaian dan umum)

di setujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 15 Agustus 2020

Pembimbing Akademik


Dr. Endang Supardi, M.Si.

NIP. 19590508 198703 1 002

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran


Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.

NIP. 19740627 200112 1 001

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG (studi pada sub bagian kepegawaian dan umum)

oleh:

Muhamad Zuhdi Nurbari
1600209

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Endang Supardi, M.Si.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui gambaran budaya organisasi, etos kerja dan tingkat kinerja pegawai. Selanjutnya mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan etos kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung (studi pada sub bagian kepegawaian dan umum). Penelitian ini menggunakan pendekatan teori perilaku organisasi dalam perspektif psikologis yang menghubungkan antara tiga variabel, yaitu Variabel Budaya Organisasi sebagai variabel X1 dengan indikator; Involment (Keterlibatan), Consistensy (Konsisten), Adaptability (Adaptasi), Mission (Misi) dan Variabel Etos Kerja sebagai variabel X2 dengan indikator; Kerja adalah rahmat, amanah, panggilan, aktualisasi, ibadah, seni, kehormatan dan pelayanan. Selanjutnya untuk Kinerja Pegawai sebagai variabel Y dengan indikator; Quantity of Work, Quality of Work, Job Knowledge, Job Knowledge, Cooperation, Dependability, Initiative dan Personal Qualities

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, teknik pengumpulan data yaitu penyebaran angket menggunakan skala pengukuran *likert*, dengan ukuran sampel 49 orang karyawan Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung. Teknis analisis data dalam penelitian ini adalah uji regresi linier sederhana dan ganda.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh informasi bahwa budaya organisasi berada pada kategori lemah dan indikator terendah adalah *consistensy* etos kerja berada pada kategori sedang dan indikator terendah adalah kerja adalah aktualisasi, sedangkan kinerja pegawai berada pada kategori tinggi dan indikator terendah adalah *quality of work*. Uji hipotesis menunjukkan bahwa budaya organisasi dan etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung. Nilai koefisien yang diperoleh menunjukkan bahwa korelasi yang cukup antara budaya organisasi, etos kerja dan kinerja pegawai.

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PENDIDIKAN KOTA BANDUNG
(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ETHOS TOWARDS PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN EDUCATION OF BANDUNG CITY

(studies in the sub- section of staffing and general)

by:

Muhamad Zuhdi Nurbari

1600209

This Script is guided by:

Dr. Endang Supardi , M.Si .

The aim of the research that is done is to know the description of culture organisasi , ethic of work and the level of work employees , then find out how big the influence of culture organization and ethos of working towards the performance of employees in the Office of the Department of Education Bandung (studies on sub- section of personnel and general). Research is using the approach to the theory of the behavior of the organization in the perspective of psychological which connects between the three variables , namely Variable Cultural Organization as a variable X 1 with indicator ; Involment (Engagement), consistensy (Consistent), Adaptability (Adaptation), Mission (Mission) and Variable Ethos Working as a variable X 2 with indicators ; Work is a blessing , a mandate , a calling , actualization , worship , art , honor and service . Next for Employee Performance as a variable Y with indicators ; Quantity of Work, Quality of Work, Job Knowledge, Job Knowledge, Cooperation, Dependability, Initiative and Personal Qualities

The method that is used in research this is the method of survey, the technique of collecting the data that is the spread of the questionnaire using a scale of measurement Likert , with the size of the sample of 49 employees of the Office of the Department of Pendidikan Bandung. Technical analysis of the data in the study this is a test of regression linear simple and double .

Based on the results of the study , obtained the information brought cultural organization of how the categories are less effective and indicator lows are consistensy ethos of work is in a category quite effective and indicator lows are working is actualization , while the performance of employees are in the category of high and indicator lows are quality of work . Hypothesis testing shows that organizational culture and work ethic have a positive and significant effect on employee performance at the Bandung Education Office . Value coefficients are obtained show that the correlations are sufficiently between the culture of the organization , ethic of work and performance of employees.

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi .	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Indikator Budaya Organisasi ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Fungsi Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Kriteria Budaya Organisasi yang Positif	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.2.1	Pengertian Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2	Indikator Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3	Penyebab Menurunnya Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4	Fungsi Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Konsep kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1	Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4	Definisi Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.5	Tujuan Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.6	Hambatan Dalam Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Pengaruh Etos Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.8	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.1.9	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Desain penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.1	Operasional Variabel Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.3.1.2	Operasional Variabel Etos Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.3	Operasional Variabel Kinerja Pegawai ..	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Homogenitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
3.9	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Teknik Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Teknik Analisis Data Inferensial ...	Error! Bookmark not defined.
3.10	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	Merumuskan Hipotesis Statistik ..	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	Menghitung Persamaan Regresi ..	Error! Bookmark not defined.
3.10.3	Uji Signifikansi.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.4	Uji Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Bandung...	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Pembentukan Dinas Pendidikan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Kedudukan Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Deskripsi Variabel penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.2 Deskripsi Variabel Etos Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengujian Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.1 Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.2 Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1 Pengujian Hipotesis 1	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2 Pengujian Hipotesis 2	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.3 Pengujian Hipotesis 3	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Analisis Budaya Organisasi (X1) ..	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Analisis Etos Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Analisis Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai.	Error! Bookmark not defined.
4.3.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Absensi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung Tahun 2019.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Hasil Kinerja Dinas Pendidikan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Skala Penilaian Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Operasional Variabel Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Operasional Variabel Etos Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Operasional Variabel Kinerja Pegawai ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Budaya Organisasi) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Etos Kerja)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Etos Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.

Tabel 12 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 15. Kriteria Penafsiran Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 16 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 17 Skala Penafsiran Skor Rata-Rata **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 18 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi (X1)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 19 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator *Involment* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 20 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator *Consistensy* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 21 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator *Adaptabilty* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 22 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator *Mission* . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 23 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Etos Kerja (X2) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 24 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Rahmat **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 25 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Amanah **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 26 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Panggilan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 27 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Aktualisasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 28 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Ibadah..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 29 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Seni **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 30 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Kehormatan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 31 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja Adalah Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 32 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 33 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator *Quality of Work* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 34 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator *Quantity of Work* **Error! Bookmark not defined.**

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 35	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator <i>Job Knowledge</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 36	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Cooperation</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 37	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Dependability</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 38	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Initiative</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 39	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Personal Qualities</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 40	Homogenitas Variabel Budaya Organisasi (X1)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 41	Homogenitas Variabel Etos Kerja (X2) .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 42	Linieritas Variabel Budaya Organisasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 43	Linieritas Variabel Etos Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 44	Regresi Sederhana Variabel X1 Terhadap Variabel Y .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 45	Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel X1 terhadap Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 46	Uji Hipotesis Variabel X2 terhadap Variabel Y ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 47	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel X2 terhadap Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 48	Regresi Ganda Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 49	Uji Statistik Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 50	Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Y	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C	Error! Bookmark not defined.
-----------	---	-------------------------------------

Gambar 2	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
----------	--------------------------	-------------------------------------

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 3 Model Kusalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Budaya Organisasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Etos Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Etos Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abdurrahman dan Muhidin. (2017). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur Penelitian*. Bandung : CV Pustaka Setia
- Ardana, Komang. (2009). *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Akdon, Riduwan. (2011). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung : Alfabeta
- Anoraga, Panji. (2001). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Edison (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Fred, Luthans. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: PT. Andi.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Husein, Umar. (2005). *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Khasanah, Uswatun. (2004). *Etos Kerja Sarana Menuju Puncak Prestasi*. Yogyakarta: HarapanUtama.
- Lako, Andreas. (2004). *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi : Isu, Teori, dan Solusi*. Yogyakarta : Amara Books
- Mangkunegara,A.A Anwar Prabu. (2005). *Manajemen Suber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mathis, L. Robert dan John H. Jackson. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba empat.
- McShane, Steven L dan Von Glinow, Mary A. (2010). *Organizational Behavior Emergin Knowledge and Practice For The Real World 5th Edition*. New York : McGraw-Hill.
- Moh. Pabundu Tika. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Jakarta : PT . Bumi Aksara.

_____. (2014). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan Cetakan ke 5*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Muhidin, Sambas Ali. (2010). *Statistika 1 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.

Rahardjo, Dawam. (2001). *Etika Ekonomi dan Manajemen*. Yogyakarta: Tiara Wicana.

Rivai, Veithzal dkk. (2005). *Performance Appraisal : Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

_____. (2003). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Grafindo Persada.

_____. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P. (2004). *Manajemen*. Jakarta : Indeks.

Samsudin, Sadili. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.

Santoso, Eko Jalu. (2012). *Good Ethos: 7 Etos Kerja Terbaik dan Mulia*. Jakarta: Kompas Gramedia.

Schein, Edgar H (2010). *Organizational Culture and Leadership, Third Edition*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco

Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.

_____. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Sembiring, Masana. (2012). *Budaya & Kinerja Organisasi*. Bandung : Fokus Media

Siagian. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta

Sihotang. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Simanjuntak, Payaman J.(2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sinamo, Jansen H. (2011). *Delapan Etos Kerja Profesional : Navigator Anda Menuju Sukses*. Jakarta: Institut Darma Mahardika.

Somantri, A. & Muhidin, S. A. (2006). *Aplikasi Statistik dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.

Steers, Richard M. (1980). *Efektivitas Organisasi*. Terjemahan: Magdalena Jamin. Jakarta: Erlangga.

Stephen P. Robbins & Timothy Judge (2015). *Organizational Behaviour*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2002). *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi bagi Para Peneliti*. Bandung: Tarsito.

_____. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

_____. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta

Sutrisno, Edi. (2011). *Budaya Organisasi Cetakan ke dua*. Jakarta : Kencana.

Tasmara, Toto. (2002). *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press.

Tatang, Uep dan Sambas Ali Muhidin. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andika Utama

Tebba, Sudirman. (2003). *Membangun Etos Kerja Dalam Perspektif Tsawuf*. Cetakan I. Bandung: Pustaka Nusantara.

Toto Tasmara. (2002). *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Pers.

Wibowo. (2006). *Manajemen Perubahan Edisi 3*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.

_____. (2013). *Budaya Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Jurnal :

- Allas, R., dan S. Sharifi. (2002). Organizational Learning and Resistance to Change in Estonian Companies. *Human Resource Development International*. Vol. 5, No. 3, Page 313 – 331.
- Andini, Dewi & Yusrawati. (2015). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (Skpd) Kabupaten Empat Lawang Sumatera Selatan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akutansi I* Vol. 24 No. 1 Juni 2015.
- Appelbaum, S. H., and J. Gandell. (2003). A Cross Method Analysis of The Impact of Culture and Communications Upon Health Care Merger. *Journal of Management Development*. Vol. 22, No. 5, Page 370 – 409.
- Aqsariyanti, dkk. (2019). Pengaruh Etos Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*. Vol.1, No. 1, 27-36
- Arischa Octarina. (2013). Pengaruh Etos Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 1 No. 1, Halaman 7.
- Biatna Tampubolon. 2007. Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan Dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001. *Jurnal Standardisasi*. No 9, Hal: 106-115.
- Brahmansyari, I.A., dan Siregar, P. (2009). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Situasional dan Pola Komunikasi terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Central Protein Prima TBK. *Jurnal Aplikasi Manajemen* Vol.7 No.1: 1693-5241.
- Santoso, Budi. (2005). Pengaruh Kepemimpinan Situasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajerial*. Vol. 3. No. 6, Hal: 85-86.
- Denison, Nieminen and Kotrba. (2012). Diagnosing Organizational Culture: A Conceptual and Empirical Review of Culture Effectiveness Survey. *European Journal of Work and Organizational Psychology*. iFirst article. 1-17.

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

*PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG
(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Faustyna. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Belawan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 1 No.2, Halaman 62-72.
- Lado, A.A, dan M.C. Wilson (1994). Human Resource Systems and Sustained Competitive Advantage: A Competency Based Perspective. *Academy of Management Review*. Vol. 19, No. 4, p. 699-747.
- Miller & Whoer. (2001). Etos Kerja. *Jurnal Perilaku Vokasional*. 59, 1-39.
- Porwani, Sri. (2010). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tambang Batubara Bukit Asam (PERSERO) Tanjung Enim. *Jurnal ILMIAH*. Vol. 11, No.2, 2010.
- Ramli Dodi & Mukhlis Yunus. (2013). Pengaruh Iklim Organisasi, Etos Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Serta Dampaknya Terhadap Kinerja PT. Arun NGL Lhokseumawe Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*. Vol 2 ,No.1, 98-107.
- Ruby Cahyadi & Frengky. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Etos Kerja Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Provinsi Bangka Belitung. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 1. No. 1, 1-15.
- Sadri, G., dan B. Lees. (2001). Developing Corporate Culture as Competitive Advantage. *Journal of Management Development*. 20 (10) 853-859.
- Saleha. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Universitas Tadulako*. Vol 2, Hal 14-27.
- Suriansyah. (2015). Pengaruh Motivasi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kotabaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*. Vol 1, No 1, hal 104 – 113.
- Sutarni, Nani. (2005). Budaya Organisasi Dalam Lingkup Manajemen Strategik. *Jurnal Manajerial*. Vol. 3. No. 6, 64-65.
- Waterhouse, J., dan D. Lewis. (2004). Communicating Culture Change. *Public Management Review*. Vol. 6, No. 3, Page 353 – 376.
- Widodo, Tri. (2010). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepemimpinan terhadap Kinerja (Studi Pada Pegawai Kecamatan Sidorejo

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG
(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kota Salatiga). *Among Makarti*. Vol. 3, No. 5. Juli 2010, Hal. 14 – 35. STIE AMA. Salatiga.

Yuwatno, Naufal, dan Widodo (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gemilang Jaya. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*. Vol. 5, No. 2. Halaman 1-14.

Skripsi :

Dhika Permana, Putra (2018). Skripsi *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Bekasi Barat*. Universitas Darma Persada: Tidak Diterbitkan

Hamid, Jafar. (2015). Skripsi *Pengaruh Komitmen Organisasi, Etos kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Lingkungan Hidup Kabupaten Morowali*. Universitas Tadulako: Tidak Diterbitkan.

Muhammad Zulham. (2008). Skripsi *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai Fakultas Ekonomi USU Medan*. USU: Tidak Diterbitkan.

Nugraha S Sinaga, Prima. (2009). Skripsi *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Dairi Sumatera Utara*. USU: Tidak Diterbitkan.

Sasmita, Angga. (2016). Skripsi *Pengaruh budaya organisasi dan etos kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Pangkalpinang*. Universitas Bangka Belitung: Tidak Diterbitkan.

Tresna, Budi. (2009). Skripsi *Hubungan Prilaku Kepemimpinan, Iklim Kerja Sekolah, Semangat Kerja Guru terhadap Kinerja Guru*. Universitas Singaraja: Tidak Diterbitkan.

Muhamad Zuhdi Nurbari, 2020

*PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG
(STUDI PADA SUB. BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN UMUM)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu